



easy Fernwartung

SOFORTIGER SUPPORT WELTWEIT VERFÜGBAR

Anleitung:

Zunächst starten Sie das Client Modul auf einem Ihrer Computer.

Download: <http://www.co-da.net/ersclient.exe>.

Es wird nun eine verschlüsselte Verbindung zu den Support Servern hergestellt und eine eindeutige Sitzungsnummer generiert. (Abb. 1)



(Abb. 1)

Bitte teilen Sie diese Sitzungsnummer Ihrem Berater mit.





easy Fernwartung

SOFORTIGER SUPPORT WELTWEIT VERFÜGBAR

Kosten:

- Abgerechnet wird **pro Sitzung, je angefangene Stunde**.
- Ihr aktueller Verrechnungssatz pro Stunde wird berechnet.
- Es kommen **keine weiteren Kosten dazu**, wie Monatsgebühren, Einrichtungskosten oder sonstige Kosten.

Vorteile Fernwartung:

- Sofortiger Support
- Keine Anfahrtskosten/Wartezeit
- Direkter Support ohne Terminvereinbarung
- Unabhängig vom Standort, also Weltweit verfügbar!
- Sicher (256 Bit Verschlüsselung) und ohne vorherige Softwareinstallation.